

retengr

## Programme Agenerative CHATGPT

---

Durée : 5.9 jours



# Méthode pédagogique

La formation se compose de travaux pratiques (mises en situation, débats, exercices).

Une évaluation quotidienne de l'acquisition des connaissances de la veille est effectuée.

Une synthèse est proposée en fin de formation.

Une évaluation à chaud sera proposée au stagiaire à la fin du cours.

Un support de cours (version électronique) sera remis à chaque participant comprenant les slides sur la théorie, les exercices.

Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## Présentation

Le numérique introduit une transformation profonde dans les entreprises, un changement de paradigme qui intervient tant sur l'organisation, les modèles d'affaires et les modes de management que sur les relations humaines. La nature du travail change, et les frontières de l'entreprise s'étendent. Cette transformation introduit à la fois de nouvelles opportunités pour la nouvelle économie numérique, et de nouvelles problématiques éthiques associées. Les enjeux sur la protection des données, le respect de la vie privée, la neutralité et la transparence des algorithmes ou encore le droit à l'oubli n'ont jamais été tant évoqués. Chaque acteur de l'entreprise doit alors être invité à maîtriser les potentialités de leurs données numériques (via de la gestion des risques), des nouveaux outils et usages du numérique en même temps que leurs possibles déviances.

Le temps des conceptions de systèmes d'IA sans surveillance et contrôle est révolue, un nouveau règlement européen arrive très prochainement afin de mieux suivre et encadrer le cycle de vie d'un projet d'Intelligence Artificielle : l'AI Act.



Remettre des principes éthiques fondamentaux au regard de tous devient essentiel : transparence, loyauté, bienfaisance, justice, responsabilité... Trop de risques sont apparus autour des systèmes d'IA dernièrement par manque de vigilance : perte de performance et de fiabilité des prédictions des algorithmes, biais discriminants, manque de traçabilité et de documentation, peu de supervision humaine... L'émergence de l'IA Générative (IAG) de type ChatGPT accélère toutes ces prises de consciences relatives aux enjeux et risques éthiques pour la société !

Cette formation est conçue pour offrir une approche complète et pratique de l'utilisation des IA génératives comme ChatGPT en entreprise, permettant aux participants de maîtriser les outils et d'en tirer le meilleur parti dans leur environnement professionnel.

#### Méthodes & outils pédagogiques

La session de formation est organisée en distanciel avec des moyens audiovisuels et outils numériques permettant d'animer le cours de façon théorique tout en permettant la mise en situation d'exercices et de moments de réflexion et d'échanges :

- Diaporama de présentation.
- Manuel de formation : Contient des fiches pédagogiques, des exemples de prompts, et des études de cas.
- Ressources en ligne : Liens vers des articles, vidéos, et tutoriels pour approfondir les connaissances

Les différents modules ont pour support une présentation PowerPoint et reposent également sur une banque de données documentaires en appui culturel de la formation et accessibles sur un Cloud sécurisé dédié aux stagiaires.

Un tour de table est systématique réalisé en fin de chaque chapitre afin de valider les acquis de chaque participant.

Une synthèse est proposée en fin de formation.

Une évaluation à chaud sera proposée au stagiaire à la fin du cours.

Un support de cours (version électronique) sera remis à chaque participant comprenant les slides sur la théorie, les exercices. Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de présence pour chaque participant.



Enfin, une attestation de formation sera envoyée si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

# Objectifs

- Comprendre : les principes de base des IA génératives comme ChatGPT., maîtriser : les techniques pour rédiger des prompts efficaces., identifier : les cas d'utilisation pertinents, et analyse des besoins dans un contexte professionnel., anticiper et gérer : les défis et les risques liés à l'utilisation de ces outils en entreprise., adopter : les meilleures pratiques pour intégrer ces outils dans les processus métier.

# Audience

Tout public

# Le formateur

Le formateur est un expert du domaine qui intervient sur le sujet depuis plusieurs années en formation mais aussi en conseil.

Doté d'une grande qualité d'écoute, sa pédagogie et sa compétence technique vous permettront d'acquérir les compétences l'IA.

Il saura alterner entre théorie, pratique, et retours d'expérience.



# Pré-requis

Aucun prérequis n'est attendu pour suivre cette formation.

# Programme

## Programme [3.5h]

- Matinée : Comprendre et Maîtriser les IA Génératives :
- 9h00 - 9h30 : Accueil et Présentation de la Formation, tour de table pour comprendre les attentes des participants., présentation des objectifs de la formation et du plan de la journée.
- 9h30 - 10h30 : Introduction aux IA Génératives, qu'est-ce que ChatGPT ?, histoire et évolution des modèles de langage., comment fonctionne ChatGPT ? (Modèles de langage, NLP), les avantages et limitations des IA génératives., démo en direct : Utilisation basique de ChatGPT., comparaison entre ChatGPT 3.5 (version gratuite) et ChatGPT 4 (version payante), exemples concrets de réponses générées.
- 10h30 - 10h45 : Pause
- 10h45 - 12h00 : Rédaction de Prompts Efficaces, principes de base : Qu'est-ce qu'un prompt ?, importance de la clarté, précision, et contexte., techniques avancées : Structuration des prompts., utilisation des paramètres (ton, style, longueur, etc.), itération et affinage des prompts., recommandations pour rédiger un prompt pertinent et efficace., atelier interactif : Exercices pratiques de rédaction de prompts., analyse et critique des résultats obtenus.
- 12h00 - 12h30 : Cas d'Utilisation en Entreprise, applications possibles : Création de contenu (articles, blogs, réseaux sociaux), assistance à la rédaction (emails, rapports, documentation), service client (réponses automatisées, FAQ), support à la décision (recherches, synthèses), innovation et brainstorming (génération d'idées, prototypage), études de cas : Exemples d'entreprises ayant intégré ChatGPT.
- 12h30 - 14h00 : Pause Déjeuner



- Après-midi : Atelier Pratique et Analyse des besoins
- 14h00 - 16h00 : Atelier Pratique, mise en situation : Chaque participant travaille sur un cas d'usage spécifique (ex. rédaction d'un plan de communication, automatisation de réponses client, etc.), utilisation de ChatGPT pour résoudre des problèmes réels., feedback : Présentation des résultats., discussion et feedback collectif sur l'efficacité et les améliorations possibles.
- 16h - 16h15 : Pause
- 16h15 - 17h15 : Intégration des IA Génératives dans les Processus Métier, stratégies d'intégration : Identifier les processus où l'IA peut ajouter de la valeur dans les Processus Métier., recherche des fonctionnalités et des applications d'IA génératives en fonction des besoins identifiés par l'entreprise, former les équipes à l'utilisation efficace de ces outils., suivre et évaluer l'impact sur la productivité., plan d'action : Élaboration d'un plan d'action pour chaque participant afin d'intégrer les IA dans leurs tâches quotidiennes.
- 17h15 - 17h30 : Conclusion et Q&A, récapitulatif des points clés de la journée., questions et réponses., distribution de supports de cours et de ressources supplémentaires.

# Modalités et délais d'accès à la formation

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation, en interentreprises, dans la limite des places disponibles. Pour les formations organisées en intra entreprise, la liste des participants peut être modifiée jusqu'à 24h ouvrés avant le début de la formation.

## Accessibilité

RETENGR facilite l'accessibilité de ses formations.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.



Si vous avez un besoin d'accès spécifique, contactez Céline BOURREIL (celine.bourreil@retengr.com) qui étudiera avec Handifiel's (notre référent handicap) votre demande et vous proposera les meilleures solutions

The background is a vibrant, abstract composition. It features large, overlapping organic shapes in shades of purple, yellow, and red. On the right side, there is a pattern of small yellow dots arranged in a grid that tapers off towards the top. In the lower half, there are more shapes in light pink, teal, and purple, along with a dashed blue line that forms a loop and then extends outwards.

**Vous allez nous adorer si  
comme nous vous pensez que...**

# Une formation doit être au service de la performance du collaborateur et de l'entreprise

Ceci nécessite une quête constante d'excellence de la part de l'organisme formateur avec une adaptation systématique aux enjeux de l'entreprise, la mise à jour régulière des supports de cours et une veille technologique indispensables pour toujours être à la pointe du domaine.



# L'expertise technique est aussi importante que les qualités pédagogiques



Nos formateurs sont tous des experts de leur domaine. Mais qu'ont-ils de plus que les autres ? Nous les sélectionnons en plus pour leurs qualités de pédagogue et leurs méthodes d'enseignements. Nous plaçons les qualités pédagogiques au même niveau que l'expertise afin que nos stagiaires tirent le meilleur de leurs formations.



re'engr

## L'excellence naît de l'excellence

Beaucoup de nos clients se classent parmi les leaders de leurs industries respectives ou parmi les start-ups les plus prometteuses. Nous savons que former les collaborateurs de telles entreprises nécessite de prêter attention à chaque détail en prodiguant un accompagnement à la hauteur de l'ambition de nos stagiaires. C'est pourquoi nous savons faire des leaders d'aujourd'hui les champions de demain !





retengr

**Faire du leader  
d'aujourd'hui, le champion  
de demain**