

retengr

## IA & Idéation de cas d'usages d'IA

---

Durée : 1.5 jours



# Méthode pédagogique

La formation se compose de travaux pratiques (mises en situation, débats, exercices).

Une évaluation quotidienne de l'acquisition des connaissances de la veille est effectuée.

Une synthèse est proposée en fin de formation.

Une évaluation à chaud sera proposée au stagiaire à la fin du cours.

Un support de cours (version électronique) sera remis à chaque participant comprenant les slides sur la théorie, les exercices.

Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## Présentation

Face aux transformations profondes portées par l'intelligence artificielle, la NSI ADMR souhaite initier une démarche d'acculturation et d'identification des cas d'usage de l'IA, adaptée à ses réalités opérationnelles et à ses missions d'utilité sociale dans le cadre d'un bilan vers l'avenir.

Cette formation vise à donner aux équipes les clés pour comprendre les fondamentaux de l'IA, distinguer les différents types d'intelligence artificielle (dont l'IA générative), et repérer les leviers concrets d'amélioration technique dans les métiers du soin, de l'accompagnement, de la coordination ou encore de la gestion administrative.

L'objectif est double : démystifier l'IA pour en faire un outil accessible à tous, et favoriser l'émergence de cas d'usages pertinents pour renforcer la qualité de service, la fluidité des processus internes et l'efficacité des équipes, tout en respectant les valeurs humaines de l'ADMR.

Méthodes & outils pédagogiques



La session de formation est organisée en présentiel dans une salle équipée de moyens audiovisuels et de tableaux ou paper-boards permettant la mise en situation d'exercices, de moments de réflexion et d'échanges et d'ateliers d'idéation.

Un tour de table est systématique réalisé en fin de chaque chapitre afin de valider les acquis de chaque participant.

Un support de présentation est remis en fin de formation.

Une évaluation à chaud sera proposée au stagiaire à la fin du cours.

Un support de cours (version électronique) sera remis à chaque participant comprenant les slides sur la théorie, les exercices. Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de présence pour chaque participant.

Enfin, une attestation de formation sera envoyée si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## Objectifs

- Comprendre les fondamentaux de l'IA
- Comprendre le fonctionnement et les risques de l'IA Générative
- Comprendre les fondamentaux des notions de l'éthique en lien avec la mise en place de l'IA dans l'entreprise
- Comprendre la mise en place d'un cas d'usage IA dans l'entreprise
- Identifier les cas d'usages IA de la NSI ADMR

## Audience

Tout public



# Le formateur

La formatrice est une experte du domaine qui intervient sur le sujet depuis plusieurs années en formation mais aussi en conseil.

Doté d'une grande qualité d'écoute, sa pédagogie et sa compétence technique vous permettront d'acquérir les compétences demandées en IA.

Elle saura alterner entre théorie, pratique, et retours d'expérience.

## Pré-requis

Aucun prérequis n'est attendu pour suivre cette formation.

## Programme

### Acculturation à l'IA [3.5h]

- La numérisation de la société
- L'évolution des outils jusqu'à l'IA. En quoi l'IA générative est-elle une révolution ?
- Vulgarisation de l'Intelligence Artificielle (IA) (notamment générative)
- L'initiation à l'Intelligence Artificielle (notamment IAGén tel que ChatGPT)
- Présentation de cas d'usages marché associés à l'IA
- Définition de l'IA et de l'IAGén
- Identifications des métriques de l'IA
- Cartographie des différentes IAGén,
- Principales caractéristiques et capacités
- Exemples d'applications et domaines d'utilisation de l'IAGén
- Exemples d'applications et domaines d'utilisation de l'IAGén dans l'écosystème de la NSI ADMR



- Focus sur l'IA Générative (ChatGPT, Copilot)
- Compréhension des risques et des défis
- La méthode du prompt engineering
- Méthode de mise en œuvre de l'IA dans l'entreprise
- Les étapes clefs
- Compréhension des risques et des défis éthiques, et utilisation pratique des systèmes d'IA
- Quels sont les principaux enjeux éthiques de l'IA Gén en entreprise ?
- Les bénéfices et avantages potentiels de l'IA pour les organisations
- Les freins actuels et les risques éthiques au développement de l'IA Gén
- Les limites de l'IA : compréhension des erreurs possibles et des cas d'utilisation inappropriés
- Recommandations éthiques pour les utilisateurs et les éditeurs d'IA Gén
- Quels comportements à adopter pour les utilisateurs ?
- Exemple de données qu'il ne faut absolument pas mettre dans les prompts pour garantir une utilisation responsable des IA Gén

## Analyse des capacités actuelles et contraintes de la NSI ADMR en termes d'IA [3.5h]

- Quels services IA la NSI ADMR peut-elle déjà offrir en interne et aux associations de l'ADMR?
- Quelles sont les limites actuelles (techniques, organisationnelles, ressources) ?
- Quelles synergies pourraient être renforcées avec l'Union Nationale et les associations ?

## Identification des cas d'usages associés à l'activité de l'entreprise [3.5h]

- Atelier d'idéation : identification de cas d'usages de la NSI ADMR en se concentrant sur les problématiques clefs.
- Les idées sont ensuite évaluées selon leur faisabilité technique, leur impact potentiel et leur alignement stratégique avec les objectifs de



l'entreprise : qualification du niveau de valeur du cas d'usage et d'effort à mettre à place pour l'intégration du cas d'usage

- Priorisation des cas d'usages
- Identifications des métriques associés à la mise en place des cas d'usages identifiés comme prioritaires, avec organisation nécessaire associée pour accompagner l'Union Nationale et les associations

## Modalités et délais d'accès à la formation

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation, en interentreprises, dans la limite des places disponibles. Pour les formations organisées en intra entreprise, la liste des participants peut être modifiée jusqu'à 24h ouvrés avant le début de la formation.

## Accessibilité

RETENGR facilite l'accessibilité de ses formations.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Si vous avez un besoin d'accès spécifique, contactez Céline BOURREIL (celine.bourreil@retengr.com) qui étudiera avec Handifiel's (notre référent handicap) votre demande et vous proposera les meilleures solutions



**Vous allez nous adorer si  
comme nous vous pensez que...**

# Une formation doit être au service de la performance du collaborateur et de l'entreprise

Ceci nécessite une quête constante d'excellence de la part de l'organisme formateur avec une adaptation systématique aux enjeux de l'entreprise, la mise à jour régulière des supports de cours et une veille technologique indispensables pour toujours être à la pointe du domaine.



# L'expertise technique est aussi importante que les qualités pédagogiques



Nos formateurs sont tous des experts de leur domaine. Mais qu'ont-ils de plus que les autres ? Nous les sélectionnons en plus pour leurs qualités de pédagogue et leurs méthodes d'enseignements. Nous plaçons les qualités pédagogiques au même niveau que l'expertise afin que nos stagiaires tirent le meilleur de leurs formations.



re'engr

## L'excellence naît de l'excellence

Beaucoup de nos clients se classent parmi les leaders de leurs industries respectives ou parmi les start-ups les plus prometteuses. Nous savons que former les collaborateurs de telles entreprises nécessite de prêter attention à chaque détail en prodiguant un accompagnement à la hauteur de l'ambition de nos stagiaires. C'est pourquoi nous savons faire des leaders d'aujourd'hui les champions de demain !





retengr

**Faire du leader  
d'aujourd'hui, le champion  
de demain**