

retengr

Formation Lean IT Foundation

Durée : 4 jours



Méthode pédagogique

La formation s'appuie sur de présentations magistrales illustrées par des exemples concrets et des discussions de groupe

Le cours est illustré par de nombreuses questions pratiques sous forme de quiz interactifs basés sur des questions d'examen avec explication des réponses

Les exercices pratiques comprennent des exemples et des discussions

Les tests pratiques sont similaires à l'examen de certification

Examen de certification à passer après la formation

Passage de l'examen officiel « PeopleCert® Lean IT Foundation »

Documents : Aucun document n'est autorisé pendant l'examen

Langue : Anglais.

Type : questions à choix multiples (QCM)

Durée : L'examen dure 60mn

Réussite : Les candidats doivent atteindre 26 points sur 40 pour réussir l'examen (65%)

Examen en ligne

L'examen se déroulera en ligne grâce à la technologie ProctorU, un service de surveillance à distance en ligne. Les examens peuvent être effectués 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à l'aide d'une webcam et d'une connexion Internet haut débit fiable.

Présentation

Le Lean IT applique les principes du Lean Management au domaine des technologies de l'information. Cette formation vous prépare à la certification Lean IT Foundation et vous apprendra à optimiser vos processus IT par une approche centrée sur la valeur client.



Objectifs

- Comprendre les principes du Lean appliqués à l'IT
- Optimiser les processus IT par une approche centrée client
- Mesurer et améliorer la performance IT
- Se préparer à la certification Lean IT Foundation

Audience

Consultants, Managers, Scrum Master

Le formateur

Le formateur est un expert du domaine qui intervient sur le sujet depuis plusieurs années en formation mais aussi en conseil.

Pré-requis

il est préférable que les participants aient une expérience de quelques années dans le domaine des systèmes et des technologies de l'information ou de la gestion des services IT.

Objectifs de la formation

Durant cette formation, chaque participant(e) apprendra et comprendra :

Les concepts de base et les principes essentiels du Lean,

À utiliser les outils d'analyse Lean IT,

Ce que Lean IT signifie pour une organisation, ainsi que les avantages de sa mise en œuvre,



Comment appliquer la philosophie Lean à un environnement informatique,

Comment gérer un projet Lean IT sous la direction d'un expert Lean.

Cette formation s'équilibre entre la présentation des concepts et de la méthode, et les retours d'expérience du formateur, notamment en associant Lean IT à une démarche ITIL®, à la gouvernance avec COBIT® ou à une méthode agile en gestion de projets.

Programme

Introduction au Lean et présentation de LeanIT

[3.5h]

- Présentation et histoire du Lean
- L'état d'esprit du Lean Management
- Le Lean et les démarches d'amélioration continue
- Les éléments-clés du Lean
- La notion de déchets, de variabilité et d'inflexibilité. Le modèle processus
- Les cinq dimensions du Lean IT

Le Client (Lean IT Dimensions: Customer) [3.5h]

- Principe de valeur ajoutée pour le client
- La Voix du Client: outils CRM, outil de diagramme de Kano
- Travail à valeur ajoutée et travail sans valeur ajoutée
- Éléments cruciaux de la qualité
- Flux de valeur des systèmes d'information
- Coûts de la mauvaise qualité

Les Processus (Lean IT Dimensions : Process) [3.5h]

- Le concept de processus. Le modèle processus
- Diagrammes SIPOC (Supplier Input Process Output Customer)



- Création et analyse d'une Value Stream Map (Cartographie des Flux de Valeur - VSM)

La performance (Lean IT Dimensions : Performance) [3.5h]

- Qu'est-ce que la performance?
- Les indicateurs-clés de la performance
- L'efficacité du processus opérationnel
- Les compétences et la matrice de connaissances

L'organisation (Lean IT Dimensions : Organisation) [3.5h]

- La structure organisationnelle du client
- L'orientation client
- Le dialogue de la performance
- La gestion visible

Le comportement et l'attitude (Lean IT Dimensions : Behaviour and Attitude) [3.5h]

- Leadership Lean & Comportement
- Le changement organisationnel
- L'histoire du changement

L'amélioration continue Kaizen [3.5h]

- L'origine et l'approche du Kaizen
- L'amélioration continue sans relâche
- Les axes d'amélioration : la performance, la qualité des produits, les services et les processus



Préparation à la certification [3.5h]

- Questions & Conclusion
- Examen blanc lean IT Foundation de PeopleCert

Modalités et délais d'accès à la formation

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation, en interentreprises, dans la limite des places disponibles. Pour les formations organisées en intra entreprise, la liste des participants peut être modifiée jusqu'à 24h ouvrés avant le début de la formation.

Accessibilité

RETENGR facilite l'accessibilité de ses formations.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Si vous avez un besoin d'accès spécifique, contactez Céline BOURREIL (celine.bourreil@retengr.com) qui étudiera avec Handifiel's (notre référent handicap) votre demande et vous proposera les meilleures solutions

The background is a vibrant, abstract composition. It features large, overlapping organic shapes in shades of purple, yellow, and red. On the right side, there is a pattern of small yellow dots arranged in a grid that tapers off towards the top. In the lower half, there are more shapes in light pink, teal, and purple, along with a dashed blue line that forms a loop and then extends outwards.

**Vous allez nous adorer si
comme nous vous pensez que...**

Une formation doit être au service de la performance du collaborateur et de l'entreprise

Ceci nécessite une quête constante d'excellence de la part de l'organisme formateur avec une adaptation systématique aux enjeux de l'entreprise, la mise à jour régulière des supports de cours et une veille technologique indispensables pour toujours être à la pointe du domaine.



L'expertise technique est aussi importante que les qualités pédagogiques



Nos formateurs sont tous des experts de leur domaine. Mais qu'ont-ils de plus que les autres ? Nous les sélectionnons en plus pour leurs qualités de pédagogue et leurs méthodes d'enseignements. Nous plaçons les qualités pédagogiques au même niveau que l'expertise afin que nos stagiaires tirent le meilleur de leurs formations.



re'engr

L'excellence naît de l'excellence

Beaucoup de nos clients se classent parmi les leaders de leurs industries respectives ou parmi les start-ups les plus prometteuses. Nous savons que former les collaborateurs de telles entreprises nécessite de prêter attention à chaque détail en prodiguant un accompagnement à la hauteur de l'ambition de nos stagiaires. C'est pourquoi nous savons faire des leaders d'aujourd'hui les champions de demain !





retengr

Faire du leader
d'aujourd'hui, le champion
de demain