

retengr

Design Thinking

Durée : 1 jour



Méthode pédagogique

La formation se passe en mode présentiel ou distanciel, et se compose de présentations et d'échanges (Mises en situation, débats, exercices). Le formateur alterne entre théorie et pratique.

Une synthèse est proposée en fin de formation.

Une évaluation à chaud sera proposée au stagiaire à la fin du cours.

Un support de cours (version électronique) sera remis à chaque participant comprenant les slides sur la théorie, les exercices.

Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

Ateliers collaboratifs en petits groupes, études de cas réels et mises en situation. Utilisation d'outils numériques (MURAL, TRELLO, KAHOOT pour les quiz). Feedback en continu et co-construction des livrables.

Présentation

Cette formation immersive initie les participants à la démarche Design Thinking, une méthode de résolution de problèmes centrée sur l'utilisateur. En deux jours, vous explorez chaque étape du processus – empathie, définition, idéation, prototypage et test – à travers des ateliers pratiques et collaboratifs. Vous repartez avec les outils (Empathy Map, Persona, Lean Canvas, Storyboard, « préotypes ») et les techniques pour concevoir des solutions créatives, validées par de vrais utilisateurs, et applicables immédiatement dans vos projets.



Objectifs

- Comprendre les principes et l'esprit du Design Thinking
- Maîtriser les cinq étapes : Empathie, Définition, Idéation, Prototypage, Test
- Utiliser les outils clés : Empathy Map, Persona, Lean Canvas, Storyboard, « prototypes ».
- Appliquer la méthode sur un cas réel d'innovation en équipe

Audience

Chefs de projet, Consultants, Managers

Le formateur

Le formateur est un expert du domaine qui intervient sur le sujet depuis plusieurs années en formation mais aussi en conseil.

Doté d'une grande qualité d'écoute, sa pédagogie et sa compétence technique vous permettront d'acquérir les compétences sur la gestion de projet agile.

Il saura alterner entre théorie, pratique, et retours d'expérience.

Pré-requis

Aucun prérequis n'est attendu pour suivre cette formation.

Afin de valider les compétences et les prérequis de chaque participant, en amont de la formation, le formateur organise un entretien téléphonique. Il



confirme alors que le participant a le niveau nécessaire et que le contenu répond bien à ses attentes.

Programme

Jour 1 – Explorer & Définir (7 h) [3.5h]

- Matinée – Découverte et Empathie
- - Introduction au Design Thinking : origines, principes, exemples inspirants
- - Comprendre l'importance de la centration utilisateur
- - Techniques d'interviews : préparation, conduite, analyse
- - Atelier : réalisation d'entretiens « clients » fictifs, collecte des données
- Après-midi – Analyse et Définition
- - Construction de l'Empathy Map et identification des personas
- - Cadrage du problème : formuler un point de vue clair (How Might We?)
- - Initiation au Lean Canvas : segment client, proposition de valeur, flux de revenus
- - Atelier : restitution collective et priorisation des problématiques

Jour 2 – Idéation, Prototypage & Tests (7 h) [3.5h]

- Matinée – Idéation
- - Techniques de créativité : brainstorming structuré, SCAMPER, brainwriting
- - Sélection et priorisation d'idées : dot voting, matrice impact/effort
- - Atelier : génération d'un large éventail de solutions
- Après-midi – Prototypage et Test
- - Introduction au prototypage rapide : storyboard, wireframes, prétypes (MURAL)
- - Mise en place de tests utilisateurs : préparation des scénarios, recueil de feedback
- - Itération et amélioration des prototypes
- - Clôture : présentation des prototypes, plan d'action post-formation



Modalités et délais d'accès à la formation

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation, en interentreprises, dans la limite des places disponibles.

Pour les formations organisées en intra entreprise, la liste des participants peut être modifiée jusqu'à 24h ouvrés avant le début de la formation.

Accessibilité

RETENGR facilite l'accessibilité de ses formations.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Si vous avez un besoin d'accès spécifique, contactez Céline BOURREIL (celine.bourreil@retengr.com) qui étudiera avec Handifeel's (notre référent handicap) votre demande et vous proposera les meilleures solutions



**Vous allez nous adorer si
comme nous vous pensez que...**

Une formation doit être au service de la performance du collaborateur et de l'entreprise

Ceci nécessite une quête constante d'excellence de la part de l'organisme formateur avec une adaptation systématique aux enjeux de l'entreprise, la mise à jour régulière des supports de cours et une veille technologique indispensables pour toujours être à la pointe du domaine.



L'expertise technique est aussi importante que les qualités pédagogiques



Nos formateurs sont tous des experts de leur domaine. Mais qu'ont-ils de plus que les autres ? Nous les sélectionnons en plus pour leurs qualités de pédagogue et leurs méthodes d'enseignements. Nous plaçons les qualités pédagogiques au même niveau que l'expertise afin que nos stagiaires tirent le meilleur de leurs formations.

L'excellence naît de l'excellence

Beaucoup de nos clients se classent parmi les leaders de leurs industries respectives ou parmi les start-ups les plus prometteuses. Nous savons que former les collaborateurs de telles entreprises nécessite de prêter attention à chaque détail en prodiguant un accompagnement à la hauteur de l'ambition de nos stagiaires. C'est pourquoi nous savons faire des leaders d'aujourd'hui les champions de demain !



The logo for 'retengr' is displayed in a white, lowercase, sans-serif font. The letter 'r' is stylized with a small circle above it and a horizontal bar below it. The background features abstract teal and light blue shapes, including a large teal circle on the left and a dashed white line forming a curved path.

**Faire du leader
d'aujourd'hui, le champion
de demain**